

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Москва « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

ООО «Корпорация Связи» (Лицензии №№ 108392, 108393, 108394, 108395 и 108396 Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия), именуемое в дальнейшем «Линклайн», в лице генерального директора Масальцева В.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, пожелавшее заключить договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем «Абонент» о нижеследующем:

## I. Предмет договора

1.1. Линклайн предоставляет Абоненту телематические услуги и/или услуги передачи данных и/или услуги связи для целей кабельного вещания согласно лицензиям №№ 108392, 108393, 108394, 108395, 108396, выданным Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия, и агентским договором №АГ-263 от 01.11.2012г с ЗАО «Медиа-Альянс» в соответствии с карточкой Абонента (Приложение №1) и Правилами предоставления услуг (далее-Правила) и Тарифами (далее-Тарифы).

## II. Права и обязанности сторон

2.1. Линклайн обязуется:

2.1.1. Предоставлять ежемесячные услуги в соответствии с оплаченным тарифом 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.2. Консультировать Абонента по вопросам использования услуг по телефону технической поддержки: +7 (495) 725-77-24.

2.1.3. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за сутки.

2.1.4. Осуществлять обслуживание Абонента в соответствии с Правилами. Полный текст правил опубликован на сайте ООО «Корпорация Связи» www.linkline.ru (далее Сайт).

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Производить оплату услуг Линклайн в объеме и в сроки указанные в п.3 настоящего Договора.

2.2.2. Использовать услуги Линклайн только в соответствии с Правилами.

2.3. Линклайн имеет право:

2.3.1. Вносить изменения в Правила и Тарифы, известив об этом Абонента за 10 дней до их вступления в силу. Извещением считается сообщение через электронную почту, СМС, или опубликование новой редакции Правил и Тарифов на Сайте.

## III. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг и порядок расчетов по настоящему договору определяется действующими на момент платежа Тарифами и Правилами.

3.2. Предоставление услуг Линклайн осуществляется на основе предоплаты.

3.3. Оплата услуг осуществляется по номеру Договора.

## IV. Срок действия и порядок расторжения Договора

4.1. Договор заключен на неопределенный срок и действует до исчерпания средств на лицевом счете Абонента или до расторжения договора.

4.2. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора, в случае несогласия с изменением Линклайн Договора, Тарифов или Правил с момента вступления изменений в силу.

4.3. Линклайн имеет право расторгнуть настоящий Договор и прекратить обслуживание Абонента в случае нарушения последним Правил.

4.4. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Линклайн могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

4.5. При расторжении Договора остаток средств со счета Абонента возвращается Абоненту за вычетом скидок и комиссии платежной системы путем перечисления на банковский счет Абонента.

4.6. Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

## V. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Линклайн.

5.3. В случае если Абонент не соблюдает Договор и/или Правила предоставления услуг, Линклайн имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения. При этом не предоставляемые Услуги Абонентом не оплачиваются.

5.4. Линклайн не несет ответственности:

– за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Линклайн;

– за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Абонентом;

– за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Линклайн;

– за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Линклайн;

– за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических работ, проводимых Линклайн, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки;

– за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.

5.5. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Линклайн свыше 8 часов, Линклайн, по требованию Абонента, компенсирует списанные средства за каждый полный день простоя. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента по телефону технической поддержки.

5.6. Вся прямая и косвенная ответственность Линклайн по настоящему Договору ограничена только применением п. 5.5 настоящего Договора.

## VI. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

## VII. Согласие Абонента на обработку персональных данных

7.1. Факт подписания настоящего Договора означает согласие Абонента на хранение, уточнение, использование и обработку персональных данных Абонента, указанных в настоящем Договоре, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется Линклайн только для предоставления услуг, указанных в п.1 настоящего Договора.

7.3. Подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на указанное в п.7.1. на весь срок действия настоящего Договора, а также на следующие 5(пять) лет

## VIII. Реквизиты и подписи Сторон

Линклайн:	Общество с ограниченной ответственностью «Корпорация Связи»
ИНН / КПП:	7728814537 / 771401001
Юридический и фактический адрес:	125319, г. Москва, ул. Красноармейская д. 27
Телефон:	+7 (495) 725-77-24
Банковские реквизиты:	Р/С 4070 2810 6920 0001 6448 в ПАО «Ханты-Мансийский банк Открытие» г. Москва К/С 30101810700000000297 БИК 044583297
Абонент (Ф.И.О.):	
Адрес предоставления услуг:	
Паспортные данные:	Серия _____ № _____ выдан: _____  « _____ » _____ г.
Адрес регистрации:	
Телефон:	
E-mail:	

ООО «Корпорация Связи»  
Генеральный директор

«Абонент»

\_\_\_\_\_/Масальцев В.А./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

## Правила предоставления услуг (выдержки)

1.1. Провайдер предоставляет Услуги только Лицам, заключившим с Провайдером Договор. Абонент должен выбрать необходимые Услуги и запомнить пароли доступа к ним. Зарегистрированный Абонент может изменить в рамках заключенного договора набор используемых услуг, указанных в Тарифах.

1.2. Провайдер предоставляет оплаченные Абонентом Услуги и круглосуточные консультации службы технической поддержки.

3.8. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента ежедневно, равными долями независимо от количества потребляемых Абонентом услуг. При достижении нулевого баланса Лицевого счета производится блокировка Лицевого счета. Списание средств приостанавливается. Оказание услуг продолжается только после погашения задолженности и внесения на Лицевой счет аванса в сумме не менее ежемесячной абонентской платы по соответствующему тарифному плану и по каждой из активных дополнительных услуг, подключенных Абонентом.

4.1. Если на счете Абонента сохраняется нулевой либо отрицательный баланс 3 месяца, то учетная запись автоматически удаляется. Восстановление учетной записи возможно только при заказе услуги «**Повторное подключение**». При заказе этой услуги необходимо внести на счет авансовый платеж в размере двух абонентских плат по выбранному тарифу. Деньги будут расходоваться в соответствии с тарифным планом.

5.1. Абонент получает информацию о своих услугах через «**Личный кабинет**». Для входа в Личный кабинет надо установить соединение (зайти на сайт [www.linkline.ru](http://www.linkline.ru)) и ввести логин и пароль. В Личном кабинете Абонент может посмотреть статистику, узнать баланс, произвести оплату, изменить тариф.

После подписания договора, кабель от оборудования до устройства Абонента становится его собственностью. Абонент несет полную ответственность за сохранность кабеля внутри помещения Абонента. В случае повреждения внутри помещения Абонента, оплачивает ремонт самостоятельно. В случае повреждения вне помещения Абонента кабель ремонтируется ООО «Корпорация Связи» за свой счет.

5.4. Услуга «**SMS оповещение**» предоставляется бесплатно, отключается и подключается абонентом в личном кабинете. При подключении автоматически включена. На мобильный телефон абонента приходят сообщения о состоянии счета, планируемых профилактических работах, связанных с перерывом в предоставлении услуг.

5.6. В некоторые тарифные планы включена бесплатная Услуга «**Безлимитная ночь**». В соответствии с этой услугой скорость доступа с часа ночи до девяти утра увеличивается до 100 Мбит/с.

5.7. Услуга «**Заморозка счета**» используется для приостановления списания абонентской платы на срок от двух недель до трех месяцев. При этом со счета списывается 1 рубль в день. Оставить заявку на заморозку счета возможно по телефону технической поддержки.

5.8. Услуга «**Обещанный платеж**» – это сервис, позволяющий продлить срок оказания услуг абоненту до внесения денежных средств на лицевой счет на срок до 5 дней. Воспользоваться сервисом возможно при неотрицательном балансе. Обещанный платеж предоставляется только исходя из суммы подключенного тарифного плана с учетом дополнительных услуг, на которые абонент был подписан на момент предоставления услуги. Заказ услуги осуществляется только через Личный кабинет.

5.9. Услуга «**Компьютерная помощь**». Если вы не хотите заниматься настройкой самостоятельно, можно вызвать специалиста к вам для настройки компьютера и программного обеспечения для доступа в Интернет по ценам согласно Тарифам.

Полная версия «Правил предоставления услуг» находится на официальном сайте ООО «Корпорация Связи» по адресу [www.linkline.ru](http://www.linkline.ru).

**Оплачивать** наши услуги очень удобно. Вы можете сделать это через платежные терминалы или, не выходя из дома, с помощью банковской карты или других онлайн-сервисов через Личный кабинет.

Инструкции по оплате доступны на сайте [www.linkline.ru](http://www.linkline.ru).



## Карточка Абонента

Договор № \_\_\_\_\_

### Данные для входа в личный кабинет

Логин: \_\_\_\_\_

Пароль: \_\_\_\_\_

### Данные для авторизации IPTV

Логин: \_\_\_\_\_

Пароль: \_\_\_\_\_

### Настройки беспроводного маршрутизатора:

Название беспроводной сети \_\_\_\_\_

Ключ беспроводной сети \_\_\_\_\_

Адрес роутера \_\_\_\_\_

Логин \_\_\_\_\_

Пароль \_\_\_\_\_

### Настройки подключения:

Получить IP-адрес автоматически

Получить адрес DNS-сервера автоматически

### Координаты компании:

Веб-сайт компании

Телефон (круглосуточный, многоканальный)

Электронный адрес

Адрес

[www.linkline.ru](http://www.linkline.ru)

(495) 725-77-24

[support@linkline.ru](mailto:support@linkline.ru)

125319, г. Москва, Красноармейская ул. д. 27

Часы работы офиса по приему клиентов

Каждый день с 10:00 до 20:00

Необходимо предварительно согласовать время визита по телефону.

С «Правилами предоставления и использования услуг» ознакомлен и согласен.

ФИО \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

## Правила оказания услуг для физических лиц

### 1. Общие положения

1.1. ООО «Корпорация Связи» (ПРОВАЙДЕР) предоставляет Услуги только Лицам, заключившим с ПРОВАЙДЕРОМ Договор на оказание услуг связи. АБОНЕНТ должен выбрать необходимые Услуги и запомнить пароли доступа к ним. Зарегистрированный АБОНЕНТ может изменить в рамках заключенного Договора набор используемых Услуг из полного набора услуг, указанных в Тарифах.

1.2. АБОНЕНТУ присваивается регистрационный номер (номер Договора). Все обращения к ПРОВАЙДЕРУ должны осуществляться по регистрационному номеру, на который обязательно ссылка при внесении оплаты на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА.

1.3. ПРОВАЙДЕР предоставляет оплаченные АБОНЕНТОМ Интернет услуги, и круглосуточные консультации службы технической поддержки.

1.4. АБОНЕНТ должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за утери своего пароля. Для повышения безопасности Вашей работы в сети мы настоятельно рекомендуем хотя бы раз в месяц менять Ваш пароль для входа на наш узел. Сменить пароль можно через Личный кабинет или обратиться в службу технической поддержки, назвать номер Договора, ФИО на кого он оформлен и номер мобильного телефона, указанный при подключении, новый пароль будет выслан по SMS.

1.5. АБОНЕНТ не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

- А) нарушение функционирования оборудования и сети ПРОВАЙДЕРА;
- Б) нарушение предоставления услуг ПРОВАЙДЕРА или ограничение возможностей других пользователей сети Интернет в их получении;
- В) несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам ПРОВАЙДЕРА;
- Г) причинение, либо угрозу причинения убытков иным АБОНЕНТАМ и любым третьим лицам;
- Д) введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов), если за источник информации выдается ПРОВАЙДЕР, коим он не является.

1.6. . В случае нарушения указанных в пункте 1.5 норм и правил, ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право расторгнуть договор без возврата заплаченных сумм.

1.7. Кроме того, ПРОВАЙДЕР имеет право расторгнуть договор в случаях, если АБОНЕНТ использует ресурсы сети для оскорбления других ее участников, размещает или распространяет в сети от своего, а также от чужого имени заведомо ложную информацию или материалы, унижающие человеческое достоинство, задевающие честь и порочащие деловую репутацию граждан и организаций.

### 2. Ограничение ответственности

2.1. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем АБОНЕНТА им самим или другими физическими/юридическими лицами, полностью лежит на самом АБОНЕНТЕ.

2.2. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования.

2.3. Ни при каких обстоятельствах ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования услуги или доступа в Интернет.

2.4. ПРОВАЙДЕР не поставяет, не контролирует и не дает никаких гарантий на информацию, услуги и товары, предлагаемые в сети Интернет.

2.5. АБОНЕНТ принимает на себя всю полноту ответственности и риски, связанные с использованием услуги и сети Интернет.

### 3. Порядок расчетов

3.1. Цены в Тарифах указаны в рублях с учетом НДС.

3.2. Порядок оплаты - предоплата

3.3. АБОНЕНТ несет ответственность за своевременность и правильность производимых им платежей по реквизитам, указанным на сервере ПРОВАЙДЕРА.

3.4. При изменении банковских реквизитов ПРОВАЙДЕРА, с момента опубликования новых реквизитов на сервере ПРОВАЙДЕРА, АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по старым реквизитам.

3.5. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право вносить изменения и добавления в Тарифы, Услуги и Правила.

3.6. АБОНЕНТ обязан регулярно просматривать информацию на сервере ПРОВАЙДЕРА [www.linkline.ru](http://www.linkline.ru)

3.7. Скидки, предоставленные абоненту на услугу доступа к сети интернет не распространяются на дополнительные услуги: доступ к сети цифрового ТВ, дополнительные пакеты и отдельные каналы цифрового ТВ, а также любые дополнительные сервисы.

3.8. Абонентская плата списывается с Лицевого счета АБОНЕНТА ежедневно, равными долями независимо от количества используемых АБОНЕНТОМ услуг. При достижении нулевого баланса Лицевого счета производится блокировка Лицевого счета, списание средств приостанавливается. Оказание услуг продолжается только после погашения задолженности, возникшей в случае использования услуги «Обещанный платеж», и внесения на Лицевой счет аванса в сумме не менее ежемесячной абонентской платы по соответствующему тарифному плану и по каждой из активных дополнительных услуг, подключенных АБОНЕНТОМ.

#### **4. Прекращение действия договора**

4.1. Если на счете АБОНЕНТА сохраняется нулевой либо отрицательный баланс 3 месяца, то учетная запись автоматически удаляется. Восстановление учетной записи возможно только при заказе услуги «Повторное подключение».

#### **5. Виды и состав услуг**

##### **5.1. Домашний Интернет по выделенным линиям**

Услуги доступа в сеть Интернет по выделенным линиям предоставляются путем прокладки до каждого АБОНЕНТА отдельного кабеля и выделения Ethernet-порта для подключения АБОНЕНТА к сети Интернет.

Получателем Услуг может быть любое совершеннолетнее физическое лицо, нуждающееся в Услуге и имеющее техническую возможность ее получать. Данная Услуга по Договору предоставляется исключительно в жилых помещениях.

Использование услуги возможно с тарификацией по трафику, когда учитывается объем передаваемых данных или без учета трафика.

Оказываемые по тарифным планам Услуги включают:

- прокладку кабеля до помещения АБОНЕНТА;
- установку розетки или переходника у входной двери Абонента (по желанию абонента);
- кабель (патч-корд) до компьютера Абонента;
- при необходимости, поставку сетевого адаптера по согласованной с абонентом стоимости;
- настройку аппаратного и программного обеспечения на компьютере АБОНЕНТА при наличии технической возможности;
- круглосуточный доступ в Интернет;
- доступ в личный кабинет;
- круглосуточную техническую поддержку.

Монтажные работы по укладке кабеля внутри помещения АБОНЕНТА оказываются при дополнительной оплате, при согласовании на месте проведения работ.

АБОНЕНТ получает информацию о своих услугах через Личный кабинет. Для входа в Личный кабинет надо установить соединение и ввести логин и пароль. В Личном кабинете АБОНЕНТ может посмотреть статистику, узнать баланс, произвести оплату, изменить тариф.

При использовании Услуг, компьютер АБОНЕНТА прописывается в сети с определенным набором сетевых реквизитов, к которым относятся:

- IP-адрес компьютера и маска сети;
- адрес шлюза и адреса DNS-серверов;
- МАК-адрес сетевой карты, установленной в компьютер АБОНЕНТА;
- IP-адрес для компьютера АБОНЕНТА выделяется из так называемых private (немаршрутизируемых) сетей, а выход в Интернет осуществляется с использованием механизма трансляции адресов, т.е. доступ к этому компьютеру из сети Интернет невозможен.

Запрещается изменять сетевые реквизиты без согласования с ПРОВАЙДЕРОМ.

Запрещается использовать услугу для организации шлюза с другими сетями и провайдерами аналогичных услуг.

АБОНЕНТ лично использует предоставляемые ему Услуги. Передача или оказание любых услуг третьим лицам с использованием предоставляемых АБОНЕНТУ Услуг ПРОВАЙДЕРА запрещается.

АБОНЕНТ обязан предоставить достоверную информацию о месте оказания Интернет-услуг.

Местом оказания Интернет-услуг считается место регистрации по месту жительства - физического лица или место государственной регистрации потребителя услуг - юридического лица.

В случае обнаружения нарушения указанных требований, ПРОВАЙДЕР имеет право прекратить предоставление АБОНЕНТУ всех услуг и немедленно расторгнуть договор.

После подписания договора, кабель от оборудования до устройства АБОНЕНТА становится его собственностью. АБОНЕНТ несет полную ответственность за сохранность кабеля. В случае повреждения внутри помещения АБОНЕНТА, оплачивает ремонт самостоятельно. В случае повреждения вне помещения АБОНЕНТА кабель ремонтируется ПРОВАЙДЕРОМ за свой счет.

Услуги в полном объеме предоставляются на конце кабеля, проведенного в квартиру, подключенные устройства, например, маршрутизаторы, беспроводные маршрутизаторы и точки доступа могут снижать скорость передачи и качество предоставляемых услуг, в зависимости от технических характеристик данных устройств.

Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными).

## **5.2. Безлимитный Интернет**

В тарифах группы "Безлимитный интернет" нет ограничений на объем трафика отправляемого и получаемого АБОНЕНТОМ из сети Интернет, но есть ограничение по скорости, при этом в Тарифах указана максимальная скорость.

## **5.3. Повторное подключение**

Повторное включение в сеть после прекращения действия договора осуществляется при наличии технической возможности. Для заказа услуги требуется внести на счет сумму равную обязательному авансовому платежу при подключении.

## **5.4. SMS-оповещение**

Услуга предоставляется бесплатно, отключается и подключается абонентом в личном кабинете. При подключении автоматически включена. На мобильный телефон абонента приходят сообщения о состоянии счета, планируемых профилактических работах, связанных с перерывом в предоставлении услуг.

## **5.5. Статический IP адрес**

Статический IP адрес выделяется на один подключенный к сети компьютер или роутер по заявке по телефону технической поддержки.

Активированный сервис автоматически действует в последующих абонеентах до отказа от Услуги по телефону технической поддержки.

Статический IP адрес маршрутизируется только после установления соединения с сетью ПРОВАЙДЕРА.

При использовании сервиса «Статический IP адрес» запрещается устанавливать и анонсировать на выделенном IP адресе ресурсы, нарушающие авторские права и законодательство РФ а также создавать платные сервисы.

АБОНЕНТ берет на себя ответственность за ущерб, который может возникнуть при использовании сервиса «Статический IP адрес».

В случае нарушения правил, действие сервиса «Статический IP адрес» прекращается без уведомления АБОНЕНТА. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право отказать АБОНЕНТУ в дальнейшем предоставлении сервиса «Статический IP адрес».

Абонентская плата списывается с лицевого счета абонента при активированном сервисе вне зависимости от факта его использования. Возврат денег за сервис «Статический IP адрес» не производится

#### **5.6. Безлимитная ночь**

В некоторые тарифные планы включена бесплатная Услуга Безлимитная ночь. В соответствии с этой услугой максимальная скорость доступа с часа ночи до девяти утра увеличивается до 100 Мбит/с.

#### **5.7. Услуга «Заморозка счета»**

Заморозка счета используется для приостановления списания абонентской платы на срок от двух недель до трех месяцев. При этом со счета списывается 1 рубль в день. Оставить заявку на заморозку счета возможно по телефону технической поддержки. При использовании некоторых акционных тарифных планов или услуг использование услуги «Заморозка счета» может быть невозможно.

#### **5.8. Услуга «Обещанный платеж»**

Услуга «Обещанный платеж» – это сервис, позволяющий продлить срок оказания услуг АБОНЕНТУ до внесения денежных средств на лицевой счет на срок до 5 дней. Воспользоваться сервисом возможно при неотрицательном балансе.

Услуга предоставляется только на сумму подключенного тарифного плана с учетом дополнительных услуг, на которые АБОНЕНТ был подписан ранее.

Заказ сервиса осуществляется только через Личный кабинет.

Сервис «Обещанный платеж» доступен абонентам на срок не более пяти дней.

Если в течение действия сервиса «Обещанный платеж» АБОНЕНТ не вносит денежные средства на счет, предоставление услуг приостанавливается. В дальнейшем для продолжения работы в Интернет АБОНЕНТУ необходимо внести на счет сумму в размере одной абонентской платы за все услуги.

#### **5.9. Компьютерная помощь**

Для рекомендаций по настройке аппаратного и программного обеспечения вы можете круглосуточно обращаться по телефонам к нашим специалистам в техническую поддержку. Если вы не хотите заниматься настройкой самостоятельно, можно вызвать специалиста к вам для настройки компьютера и программного обеспечения для доступа в Интернет по ценам согласно Тарифам.

#### **5.10. Цифровое телевидение**

Услуга «Цифровое телевидение» предоставляется АБОНЕНТУ только совместно с услугой «Домашний интернет по выделенным линиям».

Подписавшись на услугу «Цифровое телевидение» АБОНЕНТУ предоставляется возможность просмотра пакетов на экране телевизора с помощью телевизионной приставки.

При активированном сервисе абонентская плата ежемесячно списывается с лицевого счета АБОНЕНТА вне зависимости от факта его использования.

ПРОВАЙДЕР не гарантирует качественную работу Цифрового телевидения при использовании радиоканала WiFi.

#### **5.11. Аренда оборудования**

В случаях, предусмотренных Договором, Приложениями к нему и настоящими Правилами, ПРОВАЙДЕР вправе предоставить АБОНЕНТУ в аренду оборудование, необходимое для получения АБОНЕНТОМ Услуг.

Наименование Абонентского оборудования, порядок и сроки аренды и иные условия предоставления оборудования в аренду определяются соответствующим Дополнительным соглашением к Договору, заключаемым ПРОВАЙДЕРОМ и АБОНЕНТОМ.

Приемка Оборудования АБОНЕНТОМ осуществляется на основании соответствующего Акта сдачи-приемки Абонентского оборудования, подписываемого ПРОВАЙДЕРОМ и АБОНЕНТОМ.

ПРОВАЙДЕР осуществляет ежемесячное или ежедневное списание денежных средств с Лицевого счета АБОНЕНТА в счет оплаты арендных платежей за Абонентское оборудование. В случае временного

приостановления предоставления АБОНЕНТУ телематических услуг связи списание денежных средств с Лицевого счета АБОНЕНТА в счет оплаты арендных платежей за Абонентское оборудование производится ПРОВАЙДЕРОМ в полном объеме.

Дополнительные условия Положения настоящих Правил, условия, изложенные в соответствующем Дополнительном соглашении об аренде Абонентского оборудования, в совокупности содержат все необходимые условия договора аренды оборудования.

Подписание Абонентом и ООО «Корпорация Связи» соответствующего Дополнительного соглашения к Договору является подтверждением того, что Стороны достигли договоренности в отношении всех условий аренды и заключили договор аренды Абонентского оборудования.

#### **5.12. Акции и скидки**

ПРОВАЙДЕР может проводить Акции и предоставлять скидки на подключение Услуг. Условия действующих Акции публикуются на сервере ПРОВАЙДЕРА [www.linkline.ru](http://www.linkline.ru).